

Regulamin korzystania z karnetów*:

1. Karnet wyjazdowy lub czasowy (karta magnetyczna lub karnet papierowy) upoważnia do korzystania z krzeselkowej kolei linowej lub wyciągów narciarskich (zwanymi w dalszej części regulaminu odpowiednio – koleją i wyciągami) na Ośrodku KiczeraSki.
2. Karnet wyjazdowy oraz czasowy działają w godzinach otwarcia kolei linowej oraz wyciągów narciarskich.
3. Wejście na teren Ośrodka KiczeraSki, a także posługiwanie się karnetem jest jednoznaczne z zapoznaniem się z niniejszym regulaminem oraz innymi regulaminami obowiązującymi na terenie Ośrodka KiczeraSki i akceptacją ich postanowień.
4. Karnet czasowy upoważnia do korzystania tylko z kolei linowej i wyciągu talerzykowego.
5. Nie zwraca się kaucji za uszkodzoną kartę magnetyczną.
6. Należność za niewykorzystane wyjazdy i karty czasowe zwracana jest w przypadku postoju wyciągu i kolei powyżej 1 godziny, proporcjonalnie do niewykorzystanego czasu. O zwrot można się ubiegać tylko i wyłącznie w dzień postoju kolei i wyciągu po okazaniu paragonu fiskalnego potwierdzającego zakup karnetów. Złe warunki narciarskie i atmosferyczne oraz znaczna frekwencja na kolejach i wyciągach nie stanowią podstawy do całkowitego lub częściowego zwrotu należności za karnet.
7. Karnet „ulgowy” przysługuje dzieciom do lat 15 i seniorom powyżej 60 lat. W rozumieniu „normalny” dotyczy przedziału wiekowego od 16 do 60 lat.
9. Kaucja za kartę magnetyczną wynosi 10 PLN. Kaucja nie podlega zwrotowi w wypadku utraty lub widocznego uszkodzenia mechanicznego karty.
10. Karnet czasowy jest aktywowany i personalizowany w momencie pierwszego zbliżenia do czytnika bramki w okresie obowiązywania karty.
11. Nie ma możliwości zamiany, przedłużenia, albo przesunięcia okresu ważności karty.
12. Karnety wyjazdowe są ważne przez cały okres sezonu narciarskiego w danym roku.
13. Faktury VAT, za nabyte uprawnienia do przejazdów kolejami i wyciągami – można uzyskać jedynie na podstawie paragonu w kasie umiejscowionej obok stacji dolnej kolei linowej.
14. W kasach można płacić kartami płatniczymi.
15. Z karnetu czasowego może korzystać tylko jedna osoba.
16. Karnet 1 dniowy jest ważny w obrębie dnia w którym został aktywowany . Karnety kilkudniowe są ważne od dnia aktywowania przez taką ilość dni na jakie zostały zakupione (czas nie jest liczony dobowo)